



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Kanal Informatik GmbH, Schweiz (nachfolgend "Verkäufer") und dem Kunden (nachfolgend "Kunde") gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche sowie juristische Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschliessen kann.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte des Verkäufers, betreffend Bezug von Dienstleistungen, Produkten oder Lizenzen durch den Kunden zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die vom Verkäufer angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder Produkte der Firma bezieht oder benutzt (Lizenz).

### 3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt). Der Verkäufer behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website [kanalinformatik.ch](http://kanalinformatik.ch) oder gemäss der separaten Preisliste. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

### 4. Bezahlung

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert der auf der Rechnung aufgeführten Frist ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleitet der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%.

Der Verkäufer behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen den Verkäufer ist nicht zulässig.

Dem Verkäufer steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung, die Lieferung des Produkts oder die Gewährung der Lizenz zu verweigern.

### 5. Lizenz

Der Kunde erhält vom Verkäufer das Recht die Software zu nutzen. Ein Rücktritt nach Abschluss der Bestellung, jedoch vor der Auslieferung der Software oder dem Upgrade ist kostenlos möglich. Ein Rücktritt nach Nutzung ist nicht mehr möglich und das vereinbarte Entgelt ist geschuldet.

Dem Kunden ist es untersagt die Software an Dritte zu verkaufen oder weiter zu geben.



## 6. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises beim Verkäufer. Bis dahin darf der Kunde nicht über die Produkte verfügen, insbesondere weder verkaufen noch vermieten oder verpfänden.

## 7. Haftung

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung, des Produkts oder der Lizenz beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

## 8. Speicherung des Vertragstextes

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Homepage der Kanal Informatik GmbH aufgeschaltet.

## 9. Datenschutz

Der Verkäufer darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Der Verkäufer ergreift die Massnahmen welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch den Verkäufer vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben. Des Weiteren finden die Datenschutzbestimmungen Anwendung.

## 10. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Verkäufer jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website [kanalinformatik.ch](http://kanalinformatik.ch) in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

## 11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz des Verkäufers zuständig.

Hettlingen, 26.9.2018